

Concilier Lien et Exigence au quotidien



OBJECTIFS

- ▶ Concilier Lien et Exigence est la suite pratique de MASTERSHIP® afin de s'entraîner à créer un lien fort avec les collaborateurs et d'augmenter le niveau d'exigence sans abimer le lien créé.

LES OBJECTIFS

- ▶ S'entraîner à la création de lien et à la fixer de son cadre d'exigence
- ▶ S'auto-analyser sur les deux aspects et décider d'actions correctives à mettre en place

VOTRE CONTACT :

Magali PERRENOUD
contact@emmenegger-conseils.ch
+ 41 22 346 13 13

Emmenegger Compétences
Conseils SA est le distributeur
exclusif de MASTERSHIP® en
Suisse

www.emmenegger-conseils.ch

PRÉREQUIS :

- ▶ Être en posture de manager des collaborateurs en direct ou en transverse dans le cadre d'un projet ou d'une fonction support notamment. L'idéal est d'avoir suivi Mastership® sans être toutefois une obligation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- ▶ La formation a lieu en présentiel sur 2 jours ou 4 classes virtuelles d'une demi-journée
- ▶ La pédagogie inductive et participative vous permet d'identifier et de renforcer en un temps record vos talents, vos compétences et vos pratiques managériales.
- ▶ L'objectif principale de cette formation est de s'entraîner sur les actes majeurs du management individuel et collectif.
- ▶ L'approche pédagogique utilisée au cours de la formation, résolument inductive et ludique, permet de traiter les problématiques concrètes de la vie managériale. Les participants joueront 3 rôles durant la formation, le leur, le rôle d'un collaborateur, et le rôle d'observateur afin de faire un feedback à celui qui s'est exercé à l'aide d'une grille d'analyse.
- ▶ Les participants réalisent durant les formations des exercices individuels en binôme ou en grand groupe devant l'assemblée toute entière.

MOYENS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI DE L'EXÉCUTION :

- ▶ Lors des exercices en sous-groupe, un participant joue le rôle du manager et fait face aux autres qui jouent le rôle de ses collaborateurs. Cette pédagogie permet de faire travailler tous les sous-groupes en même temps sur le même sujet.
- ▶ A l'issue de chaque mise en situation, le formateur débriefe les points forts et axes d'amélioration de chaque personne

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

- ▶ La formation a lieu dans une salle suffisamment grande pour permettre de respecter les conditions de distanciation sociale
- ▶ Le plan d'accès est fourni aux participants 15 jours avant la formation

DURÉE : 14h

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

- ▶ Nous sommes en mesure d'accueillir des personnes en situation de handicap lors de cette formation. Si c'est le cas, veuillez nous contacter en amont.

UNE VALEUR SÛRE

Certification QUALIOPi

Atteste de la qualité du processus
mise en œuvre par les prestataires
d'actions de formation



TARIF – Pour les 2 jours

- ▶ Prix du stage / personne pour les privés : CHF 1'800.-
Prix du stage / personne pour les entreprises : CHF 2'100.-
- ▶ Ce tarif comprend : la participation au stage, les pauses, les déjeuners et les supports de stage.

Concilier Lien et Exigence au quotidien



PROGRAMME



Jour 1 : Le lien qui génère la confiance mutuelle

- ▶ Comment passer de la certitude à la conviction : exercice pratique pour gagner en écoute !
- ▶ Réussir son entretien de recrutement :
 - Quelles sont les questions à poser et dans quel ordre les poser ?
- ▶ Réussir l'intégration d'un collaborateur :
 - Échanges de bonnes pratiques pour réussir le jour J et la première semaine
 - Études de cas sur l'entretien d'accueil
- ▶ La maîtrise du questionnement ouvert :
 - La structure des phrases et les mots les plus importants
 - Les 4 erreurs à éviter dans la formulation
 - Les pièges à éviter lorsque l'on questionne
- ▶ La découverte des leviers de motivation :
 - Étude de cas pour trouver ce qui anime son voisin grâce à des questions clés

Jour 2 : La fixation du cadre d'exigence

- ▶ Évaluer la performance :
 - Étude de cas sur un entretien 6 mois après l'intégration ou sur l'entretien annuel
 - Quelles sont les questions clés à poser pour amener le collaborateur à analyser sa performance ?
- ▶ La note de sens :
 - Exposer les enjeux annuels de son service en lien avec la vision de l'entreprise
- ▶ La fixation du cadre d'exigence :
 - Les 5 étapes clés pour fixer le cadre
 - Les 3 étapes de l'exigence
- ▶ Le recadrage :
 - Utilisation de la méthode D.E.S.C. pour un feed-back constructif

Conclusion : Feedback et Engagements des participants à mettre en œuvre



MASTERSHIP 2.0 : MASTERSHIP® Management se digitalise !

Notre méthode évolue pour vous offrir toujours plus de performance managériale grâce à l'utilisation de nouveaux outils interactifs :

- ▶ AVANT LA FORMATION : Vous recevrez une première base de documents. Vous allez pouvoir évaluer votre management. Et si vous le souhaitez, vous pourrez d'ores et déjà communiquer avec le consultant et lui faire part de vos attentes/besoins/objectifs...
- ▶ PENDANT LA FORMATION : Vous allez vivre une session où l'expression est encore plus favorisée et valorisée grâce à des outils d'interaction en live. Vous allez par exemple pouvoir interagir en direct avec les autres participants via votre smartphone...
- ▶ APRES LA FORMATION : Vous allez mesurer l'impact de votre management et vous fixer des engagements concrets et réalisables...